

## Heures de visite

De 14h30 à 16h30

De 17h30 à 19h30

Sur rendez-vous

## Contact

USI 1 : 081/72.70.83

USI 2 : 081/72.70.63

USI 3 : 081/72.70.43

Mademoiselle, Madame, Monsieur,

Votre proche est hospitalisé dans le service des soins intensifs.

L'équipe soignante médicale, infirmier(ère)s et l'équipe paramédicale mettent tout en œuvre pour lui assurer un accompagnement, une surveillance et les traitements adéquats.

Ce feuillet est conçu pour vous aider à comprendre l'environnement spécifique des soins intensifs.

Il sera complété d'explications propres à la situation de votre proche.

L'équipe des soins intensifs

# Service des soins intensifs

Feuillet d'accueil  
à l'attention des proches  
des patients hospitalisés

## Fonctionnement du service

Un médecin réanimateur est présent dans le service **24 h/24**.

L'état de nos patients nécessite:

- une surveillance étroite;
- de nombreux soins et examens;
- du calme et du repos.

Les heures de visites sont donc limitées à **1h par jour par patient**. Il est demandé de **limiter les visites à maximum 2 personnes** au chevet du patient, par jour, dans la même plage horaire. Dans certaines situations, selon l'avis du médecin responsable ou de l'infirmier(e) en chef, **les visites peuvent être adaptées**.

Vous allez trouver le patient avec beaucoup de fils et de « tuyaux ».

Il est parfois nécessaire, pour sa sécurité, de l'attacher. Cela vous sera alors expliqué.

Aux soins intensifs, l'état du patient et les soins peuvent justifier que le malade soit découvert mais son intimité sera préservée.

Pour son bien-être, vous pouvez lui procurer le nécessaire de toilette (eau de toilette, déodorant, savon, peigne, brosse à dents, dentifrice...).

Une paire de pantoufles peut aussi lui être utile. Il est souhaitable que vous repreniez argent et objets de valeur.

## Priorité au dialogue

Pendant les heures de visite, n'hésitez pas à demander des informations auprès du personnel infirmier.

Vous pouvez aussi rencontrer le médecin réanimateur qui répondra à vos questions.

Votre médecin traitant, qui peut également prendre contact avec le réanimateur, sera à même de vous donner des explications complémentaires.

Si vous avez une inquiétude, n'hésitez pas à téléphoner, quelqu'un peut vous répondre 24h/24. Veuillez **éviter** cependant de **téléphoner entre :**

- **7h et 7h45 du matin;**
- **20h30 et 21h15.**

Il est important qu'une personne centralise le recueil des informations et les diffuse à la famille.

Si vous souhaitez l'intervention :

- de l'assistante sociale;
- d'un(e) psychologue
- de l'officier du culte;
- du conseiller laïque;

Signalez-le à l'équipe infirmière.

Assurez-vous que le personnel infirmier dispose bien de vos coordonnées au cas où nous devrions vous contacter en urgence

## Lexique de mots techniques

### MONITORING

C'est un ordinateur qui surveille en permanence tous les paramètres vitaux du patient (oxygène, tension, rythme cardiaque) et qui alerte les soignants en cas d'anomalie.

Une surveillance continue par réseau de télévisions complète l'observation.

### INTUBATION

Geste qui permet de placer une sonde dans la trachée pour l'aider à respirer. Tant que le patient est intubé, il ne peut parler.

### RESPIRATEUR

Appareil permettant une assistance respiratoire.

### SÉDATION

Elle est souvent nécessaire chez les patients intubés et sous respirateur.

Il s'agit de l'administration de médicaments qui ont la propriété d'éviter la douleur et de lui procurer une détente et un confort permettant de mieux supporter le respirateur.

### SONDE GASTRIQUE

Tuyau en plastique placé dans l'estomac pour en aspirer les sécrétions ou pour nourrir le malade.