

# Livret d'accueil

## Service de Pédiatrie

Livret d'information à destination des parents.



**Votre enfant vient d'être admis  
dans notre service de Pédiatrie.  
Nous sommes conscients  
que cette hospitalisation  
peut engendrer une certaine  
inquiétude.**

Ce livret, rédigé par l'équipe soignante, a été conçu pour vous aider à connaître notre service, son fonctionnement et son organisation. Il facilitera le séjour de votre enfant et l'organisation de votre présence à ses côtés. L'équipe soignante est là pour vous accompagner pendant ce séjour et se tient à votre disposition pour répondre à vos questions.

## Sommaire

- Le service de Pédiatrie
- Présentation de l'équipe
- Une journée en Pédiatrie
- Règles de vie et informations pratiques

# Le service de Pédiatrie

Le service inclut plusieurs  
activités médico-psychologiques,  
chirurgicales et médicales.

# La chambre

Votre enfant sera installé dans une chambre équipée en fonction de sa pathologie. Le nombre de chambres particulières étant limité, nous ne pouvons pas toujours répondre favorablement à toutes les demandes.

Certaines situations médicales (infections, protections ...) imposent d'isoler un enfant en chambre seule. Une seule personne (majeure) peut passer la nuit près de votre enfant dans un fauteuil-convertible.

Les lits d'appoint sont réservés aux mamans de bébés de moins de 3 mois.

La présence d'un adulte est vivement souhaitée pour la nuit. Merci d'utiliser uniquement le lit qui a été désigné pour votre enfant.

# Le bureau infirmier

Il se trouve au milieu du service, les rapports infirmiers et les changements d'équipe s'y déroulent plusieurs fois par jour.

# La salle de soins

Les soins infirmiers tels que les pansements, les prises de sang, les poses de cathéter, etc s'effectuent dans la salle de soins située en face du bureau infirmier. Les infirmier(e)s y effectuent les soins afin que la chambre de votre enfant reste un endroit rassurant.

# La salle de bain

Une douche et une baignoire sont à la disposition des enfants et de leur accompagnant.

# La salle de jeux

Elle se situe à l'entrée du service. Vous pourrez y jouer ou y emprunter des jeux. Des éducateurs ou animateurs veillent à la sécurité de l'espace.

# L'école

Des instituteurs sont disponibles aux heures scolaires pour accueillir votre enfant. Ils peuvent assurer le suivi scolaire de votre enfant (devoirs, retard éventuel...).

# L'espace parents

Il est situé au fond du service. Un four à micro-ondes y est à votre disposition. Vous y trouverez également du café en libre-service jusque 10h.



# Présentation de l'équipe

# L'infirmier.ère en chef

Il veille à l'organisation et la coordination du service. Il est disponible pour toutes questions concernant le séjour de votre enfant.

## Les infirmier.ère.s

De jour comme de nuit, les infirmier(e)s réalisent les soins infirmiers, administrent les traitements et assurent la surveillance des paramètres. Ils informent et rassurent les enfants et les parents.

## Les pédiatres

Chaque matin votre enfant sera examiné par le pédiatre responsable de votre enfant. Il prescrira les traitements, les examens et décidera d'une éventuelle sortie. La présence d'un pédiatre au sein de l'hôpital est assurée 24h/24.

## Les assistant.e.s en pédiatrie

Ils travaillent en collaboration avec et sous la supervision des pédiatres. Ils assurent la garde avec le pédiatre. Ils vous informent des résultats d'examens, des traitements et rédigent les documents médicaux (certificats, prescriptions etc.).

# Les chirurgien.ne.s

Leur passage dépend de leur programme opératoire et de leurs consultations.

# Les étudiant.e.s

Ils travaillent sous la responsabilité des infirmiers.

# Les psychologues

Ils sont présents dans le service à votre demande pour répondre à vos inquiétudes et questionnements et ceux de votre enfant.

# Autres professionnels

Vous rencontrerez également les puéricultrices, l'aide logistique, le kinésithérapeute, l'assistante sociale, les médiateurs interculturels, les brancardiers, les techniciens de surfaces, etc.



# Une journée en Pédiatrie

<b>7h</b>	Rapport infirmier
<b>8h</b>	Petit déjeuner
<b>8h30</b>	Tour médical
<b>Entre 8h et 11h</b>	Administration des traitements, toilette, prise de sang, etc.
<b>Entre 9h30 et 11h</b>	Passage des Pédiatres et assistant.e.s
<b>11h</b>	Tour médical avec les infirmier.ère.s
<b>12h</b>	Dîner
<b>13h30</b>	Rapport infirmier et changement de l'équipe
<b>14h</b>	Soins de l'après-midi
<b>16h</b>	Panade pour les petits préparée à votre demande dans le service
<b>18h</b>	Souper
<b>20h30</b>	Rapport infirmier et changement d'équipe
<b>21h-00h 3h-6h</b>	Passages de l'équipe de nuit



Entre temps l'enfant peut recevoir des soins infirmiers et de kinésithérapie ou se rendre à des examens.

Il peut également participer aux activités de la salle de jeux ou de l'école, si son état de santé le lui permet.

Les traitements médicaux sont administrés à différentes heures de la journée et de la nuit. Il en est de même pour la surveillance des paramètres. Votre collaboration est importante pour le bien de votre enfant.

### REMARQUES

- Les rapports infirmiers et le tour médical sont des moments importants de transmission d'informations concernant le suivi de votre enfant. Nous vous demandons d'être patients, sauf en cas d'urgence.
- L'encodage informatique des soins de votre enfant est nécessaire pour le bon suivi de ce dernier.



# Règles de vie et informations pratiques

Afin de garantir le bon fonctionnement du service et le confort de tous les patients, il est demandé aux patients et à leur famille :

- De ne pas gêner, par leur comportement et leurs propos, les autres malades ou le fonctionnement du service;
- De respecter les autres en baissant le volume de la télévision et de modérer le volume des conversations téléphoniques ;
- D'observer strictement les règles d'hygiène indiquées par le service (se laver les mains, les dents et prendre une douche);
- De respecter les heures de visite de **14h à 19h** et de limiter le nombre de visiteurs à deux personnes par enfant. **À partir de 19h, un seul parent peut rester.**

## Les repas

Une fiche repas sera remplie à l'entrée du patient. Il n'est pas possible d'avoir des repas pour les accompagnants. Un frigo se trouve dans la chambre et un micro-onde au fond du couloir.

La cafétéria de l'hôpital est ouverte **du lundi au vendredi de 8h à 17h.**

**Nous vous demandons de ramener vos plateaux à la cafétéria.**

## La télévision

Une télécommande est disponible à l'accueil central. La télévision est gratuite en chambre particulière. En chambre double, elle est facturée 2 euros par jour. N'oubliez pas de rendre la télécommande à la fin de votre séjour. **Si vous ne le faites pas, elle vous sera facturée.**

# Les parkings

Plusieurs parkings sont à votre disposition aux abords de l'hôpital (un à l'avant : le parking P1 et un à l'arrière : le parking « Théo Mathy »). Tous ces espaces de stationnement sont **ouverts 24h/24. Attention, les parkings sont payants.** Les tarifs se trouvent aux entrées des parkings ainsi que près des bornes de paiement. Il n'y a pas de forfait pour les séjours de plusieurs jours.

## Préparation à la sortie

Dès que la sortie de votre enfant est autorisée, **n'oubliez pas de demander les documents nécessaires** : certificats pour l'école, la crèche, les employeurs, les prescriptions etc...

Lorsque vous quitterez le service, **veuillez nous en avertir.**



## Mes questions



### **CHRSM - site Meuse**

Avenue Albert 1<sup>er</sup>, 185

5000 Namur

Tél.: +32 (0)81 72 61 11

[www.chrsm.be](http://www.chrsm.be)

[meuse.chrsm.be](http://meuse.chrsm.be)

Suivez l'actualité du **CHRSM**  
sur les réseaux sociaux



Mise à jour: janvier 2026  
Brochure à destination des patients  
du CHRSM - site Meuse

Réalisation: Service Communication  
Éditeur responsable: Direction générale  
CHRSM - site Meuse  
Avenue Albert 1<sup>er</sup>, 185 - 5000 Namur

## **Service de Pédiatrie**

### **Contact :**

081 72 72 40

### **Localisation :**

Suivre la route 110

## **Service des urgences**

### **Secrétariat:**

081 72 67 00

### **Localisation :**

Suivre la route 33