

Résultats, protocoles et avis

Le travail pluridisciplinaire

Pour que votre prise en charge soit optimale, nous réalisons un travail pluridisciplinaire.

En vue d'établir un diagnostic précis de votre état de santé, plusieurs services collaborent étroitement : le laboratoire, la radiologie et d'autres spécialités en fonction du type de pathologie rencontré.

Ce travail de collaboration peut prendre un certain temps.

Si nécessaire, vous devrez vous rendre dans d'autres services. À votre retour au service des Urgences, informez-en le secrétariat et allez vous installer en **salle d'attente 2**.

Le temps d'attente

Si le temps d'attente vous paraît excessif, n'hésitez pas à le signaler. Nous insistons cependant sur l'importance du respect et le maintien d'un climat agréable entre les patient.e.s et le personnel soignant. Il nous est impossible d'évaluer votre temps d'attente. Soyez assuré.e que nous mettons tout en oeuvre pour assurer une prise en charge optimale.

Si néanmoins vous décidez de ne plus attendre et de quitter l'établissement sans avoir consulté le médecin, veuillez en informer l'accueil.

Service des Urgences

Accueil des Urgences

Secrétariat: 081 72 67 00

Localisation: Suivre la route 33

Hospitalisation provisoire

Secrétariat: 081 72 67 04

Localisation: Suivre la route 33

Heures de visite

7h15-7h45

14h-16h

18h30-19h30



CHRSM - site Meuse

Avenue Albert 1^{er}, 185

5000 Namur

Tél : +32 (0)81 72 61 11

www.chrsm.be

www.chrn.be

Suivez l'actualité du CHRSM sur les réseaux sociaux



Bienvenue aux Urgences

Brochure de présentation

Informations pratiques pour une admission plus sereine.



1. Accueil des Urgences

Veillez préparer :

- Votre carte d'identité
- Les documents qui pourraient être utiles : liste de vos médicaments, papiers d'assurance, mot de votre médecin généraliste, etc.

Présentez ceux-ci au secrétariat. Vos données administratives ainsi que votre motif d'admission seront encodés.

Vous serez ensuite dirigé.e vers la **salle d'attente 1**.

2. Salle de tri

Vous serez pris.e en charge par un.e infirmier.ère et ou un médecin. Quelques questions vous seront posées afin de diriger au mieux votre prise en charge.

Quelques exemples de questions :

1. La phase aiguë

- > Qu'est-ce qui vous amène aux Urgences
- > Où avez-vous mal ?
- > Depuis combien de temps ?

2. Votre état de santé global

- > Avez-vous des problèmes de santé majeurs ?
- > Prenez-vous des médicaments ?
- > Avez-vous déjà subi une intervention chirurgicale ?
- > Avez-vous des allergies à des médicaments ?

En fonction de vos réponses, nous prendrons vos paramètres (tension artérielle, rythme cardiaque, température, etc). et nous évaluerons l'état de gravité de votre santé.

Selon celui-ci, vous serez dirigé.e vers une salle de soins, la salle d'attente 2, la radiologie ou encore vers un médecin spécialiste.

DEUX CRITÈRES DÉTERMINENT LES MODALITÉS DE VOTRE PRISE EN CHARGE :

- En premier , la gravité de l'urgence
- Ensuite, votre heure d'arrivée

Cela veut dire que si un patient arrive après vous avec une pathologie plus grave que la vôtre, il sera pris en charge avant vous car son pronostic vital peut être mis en jeu.

L'équipe infirmière et médicale établira ce degré de gravité en fonction de votre état de santé.

A degré de gravité égale, les patient.e.s sont vu.e.s dans l'ordre d'enregistrement à l'accueil.

Si votre état général se dégrade et que vous êtes en salle d'attente, n'hésitez pas à avertir immédiatement l'équipe soignante ou le secrétariat.

3. Salle de soins

En fonction de votre cas, l'équipe infirmière réalisera certains actes : prise de sang, électrocardiogramme, prélèvement d'urine, mise sous oxygène, monitoring cardiaque, etc.

Vous serez également examiné par un médecin.

