### HYPNOSE CONVERSATIONNELLE AUX URGENCES



MATHY Laurence Infirmière SISU

### L'hypnose conversationnelle / communication douce HC

- •Hypnose spectacle et hypnose conversationnelle ou communication douce
- •Prise en charge d'un *patient*:
- →1: Transe -
- →2: Transe vers Transe +
- L'influence des <u>mots</u> employés (tableau)
- •Notion du *temps*
- Les différentes stratégies de la communication douce
  - <u>Axe 1</u>: le positionnement relationnel
  - Axe 2: le langage métaphorique
  - Axe 3: l'influence des mots employés
- •Prise en charge des accompagnants

### •HYPNOSE SPECTACLE # HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

- > H. autoritaire
- >Selection (volontaires)
- → « A-côtés »
- »Manipulation

- »Douce
- »Non-autoritaire
- »Manipulation

#### •H.C aux urgences : OBJECTIF

-P. TRANSE -

P. TRANSE +

- »Facilité
- »Gain de temps
- »Coopération

#### PATIENT 43 ANS

- Douleur thoracique
- •Angoisse / stress
- Agressivité

P. TRANSE - P. TRANSE -

P. TRANSE - P. TRANSE +

COOPERAT GAIN DE T

### INFLUENCE DES MOTS EMPLOYES

Peine, Enervée	Bonjour (3 sec)		
Venez avec moi!	Venez, installez-vous – expliquez moi calmement, Je vous écoute.		
ECG	Examen Cardiaque, Bon fonctionnement du cœur,		
Pas douloureux, froid	Pas confortable, légèrement froid		
Pas parler, pas bouger!	Restez immobile. Respirez aisément.		
Attention, je pique	Soulager (diversion)		
Voilà!	Ok très bien.		
Faudra attendre!	Médecin vous prenant en charge, demanderai d'être patient le temps nécessaire,		

#### NOTION DU TEMPS

PROFESSION → Charge

+

→ Compression TEMPS



Jean D'omersson: « En cent ans, nous avons connu plus de ch

#### NOTION DU TEMPS

TEMPS « tempus » : division de la durée

Philosophique : Finitude de l'homme.

- «L'homme est 1 point perdu entre 2 infinis »
- « On ne se baigne jamais dans la même fleuve »
- « Tout est changement et mouvements »
- « Prends le temps quand il vient, car le temps s'en ira

>CHOIX: NOUS POUVONS CHOISIR DE NE PAS ETRE PRISONNIER DU TEMPS

« Ce n'est pas le temps qui manque, c'est nous qui lui Manquons » (Paul Claudel)

► COMMENT: 1 PRESENT

2 COMMUNICATION DOUCE OU HP

### Stratégies de l'hypnose conversationnelle

### Axe 1 : le positionnement relationnel :

- Synchronisation: pacing leading
- Reformulation
- Disponibilité empathique

Alliance thérapeutique !!!

- Ratification
  - Utiliser ce qui vient du patient, de l'environnement, du contexte, du thérapeute.
- > Acuité sensorielle
- Observation (O.O.O.) et ajustement permanent (VAKOG/prédicats, posture, respiration, mouvements...)
- Accompagner l'expérience

## Stratégies de l'hypnose conversationnelle

- Choix de la meilleure position à adopter
  - > Position haute:
    - Situation d'urgence ou de panique. La plus rassurante et efficace.
  - > Position basse :
    - Pour rendre le patient acteur et activateur de ses ressources.
  - > Position intermédiaire :
    - Place de choix dans la pratique hypnotique formelle ou informelle

### Stratégies de l'hypnose conversationnelle

### Axe 2 : le langage métaphorique/analogique

- Traverser les émotions au lieu de les fuir
- Associer à une expérience ressource via les 5 sens
- Mise en valeur des ressources à orienter et activer
- Créativité dans les histoires racontées
- Parler de manière constructive
- > Glisser des suggestions cachées
- > Utiliser le fractionnement avec pauses

# Stratégies hypnotiques de l'hypnose conversationnelle

- Axe 3 : l'influence des mots employés
  - > Utilisation d'une grammaire hypnotique :
    - Temps présent ou conditionnel
    - Mots de liaisons
  - > Utilisation d'un langage hypnotique :
    - Parler de manière posée : tranquillement, progressivement...
    - verbes évoquant le mouvement, l'action et la transformation :
  - Utilisation de mots à connotation positives

### «La négation»

### Hypnose en obstétrique



# L'hypnose conversationnelle dans les soins ...

#### Serait donc :

- « L'art d'utiliser différents procédés de langage, issus de l'hypnose formelle, sur le mode d'un dialogue soignant/soigné pour atteindre un objectif fixé. »
- Le savoir-être relationnel du professionnel de la santé.
- Elle optimise la relation
- Elle favorise l'adhésion et la coopération

# Apprendre à mieux communiquer pour soigner plus efficacement!

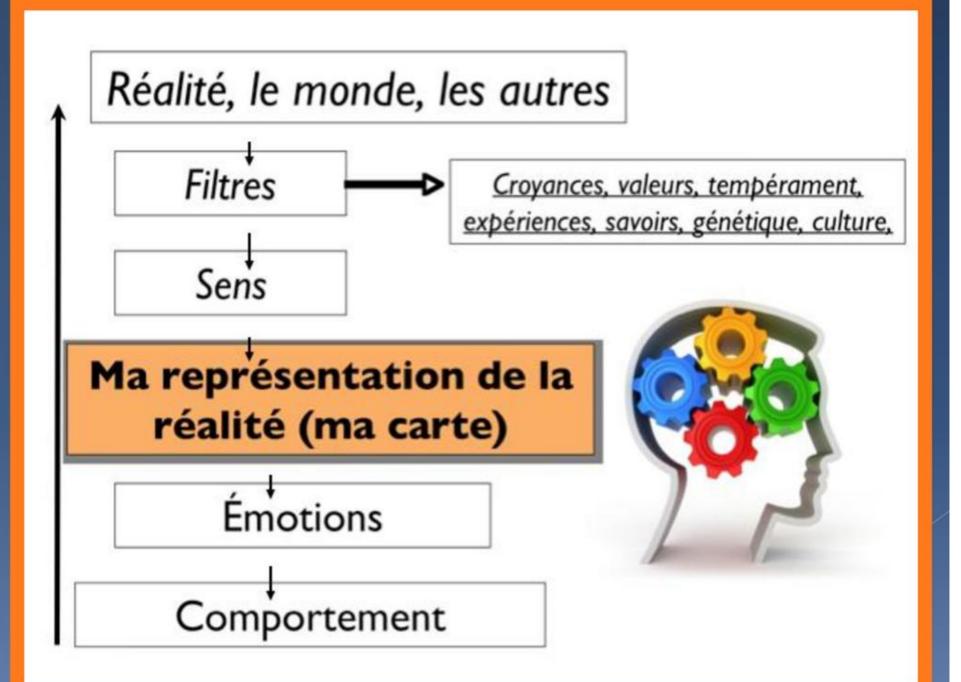


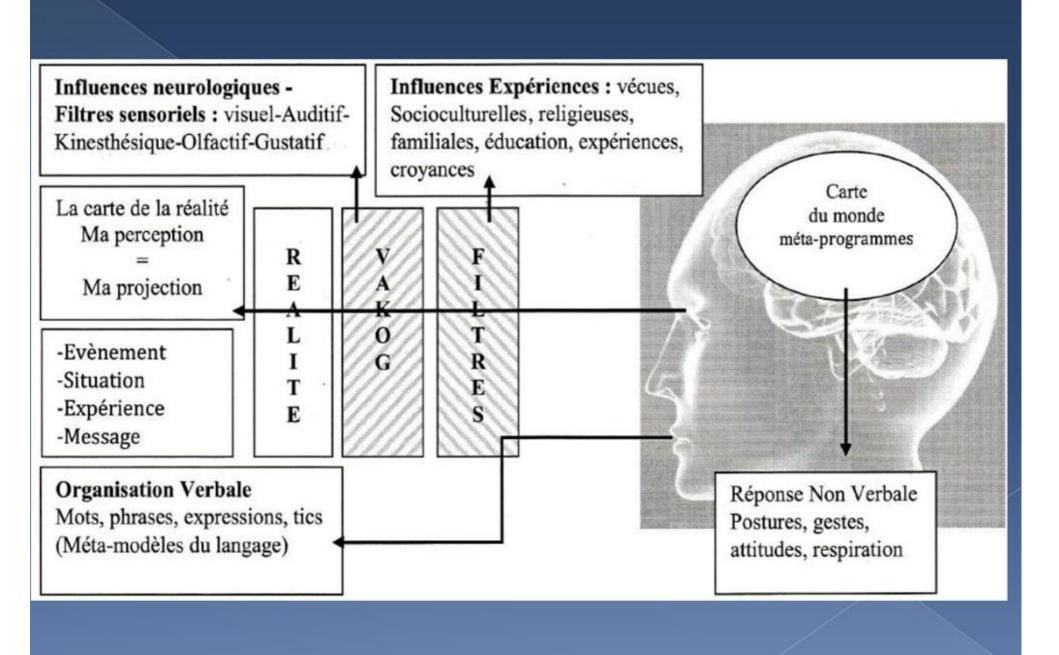
### Réalité ou illusion de la réalité ?

 Ce n'est pas notre vision du monde qui compte mais celle du patient.

Qu'est-ce qui serait un évènement traumatisant pour vous ?

> « Il faut distinguer le trauma du réel et le traumatisme qui naît dans la représentation de ce trauma. » Anna FREUD





Notre vision du monde n'est que la perception que nous en avons.

« Nous ne voyons pas les choses telles qu'elles sont, nous les voyons telles que nous sommes ». Anais Nin

### Merci...

